

「松竹大歌舞伎」 払い戻し手続き

以下の手続きにより払い戻しを行いません。

1. 払い戻し期間

2020年3月30日(月)～2020年5月12日(火)

※チケットを郵送される場合は、5月8日(金)必着でお願いいたします。

2. 払い戻し方法

チケットの購入方法によって返金方法が異なります。

▼プレイガイド(セブンチケット)にてご購入

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いいたします。半券切り離し後の払い戻しはできません。もし発券されたセブン-イレブン店舗が閉店している場合や、ご都合が悪い場合は、新潟県民会館までお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった手数料を払い戻しいたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼プレイガイド(新潟伊勢丹・インフォメーションセンターえん)にてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。ウイルスに対する感染機会をできるだけ少なくする観点から、《チケット郵送→銀行振込》による非接触型の払い戻しとさせていただきます。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットを同封して、新潟県民会館へご返送ください。その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。新潟県民会館到着後1カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

○払い戻し金額

チケット代金と、払い戻しにかかった次の経費を払い戻しいたします。

【チケット返送料】 チケットと、「チケット払い戻し依頼書」を新潟県民会館に送付する郵送料。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼プレイガイド(Web 松竹)にてご購入

●松竹歌舞伎会でご購入のお客様

三菱UFJニコスより松竹歌舞伎会カードに登録の口座に返金(または他のご利用分との相殺)となります。詳細は別途松竹歌舞伎会事務局から郵送にてご案内をお送り致します。

●チケットWeb松竹でご購入のお客様

ご利用のクレジットカード会社を通じて、カード会社に登録の口座への返金(または他のご利用分との相殺)となります。

※クレジットカードの締日等のタイミングにより、返金までに1～2ヶ月程度お時間を頂戴する可能性があります。

いずれの場合も詳しくはチケットWeb松竹事務局 03-3545-2200(10:00～18:00)へお問合せください。

▼新潟県民会館・りゅーとぴあ窓口または代引きにてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。ウィルスに対する感染機会をできるだけ少なくする観点から、《チケット郵送→銀行振込》による非接触型の払い戻しとさせていただきます。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットを同封して、新潟県民会館へご返送ください。その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。新潟県民会館到着後 1 カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

○払い戻し金額

チケット代金、チケット購入にかかった手数料(代引きの方)と「チケット払い戻し依頼書」を新潟県民会館に送付する郵送料を払い戻しいたします。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼新潟県民会館・りゅーとぴあ電話予約、またはオンラインチケット予約後、セブン-イレブンにてご購入

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。もし発券されたセブン-イレブン店舗が閉店している場合やご都合が悪い場合は、新潟県民会館までお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【セブン-イレブン手数料】 インターネット・電話予約でのセブン-イレブン決済をご利用の場合、システム利用料としてかかった 1 申込当り 165 円(消費税込)、発券手数料として 1 枚当り 110 円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼りゅーとぴあオンラインチケットにて、クレジットカード決済にてご購入

クレジットカード会社から返金処理をいたします。お客様ご自身での手続きは不要です。

手続きが完了するまで、チケットは保管していただきますよう、お願いいたします。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【配送手数料】 配送手数料としてかかった 1 申込当り 110 円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

チケット返送宛先

〒951-8132 新潟市中央区一番堀通町 3-13 新潟県民会館 チケット払い戻し 係

*個人情報の取得及び利用について 皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのみ
に利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

チケット払戻し依頼書

公演名	公演日	開演時間
松竹大歌舞伎	5月12日(火)	昼の部 14:00
		夜の部 18:00

以下、ご記入の上、チケット返送の際、同封してください。

.....

お名前	(フリガナ)	
ご連絡先	(ご住所)〒 -	
	(お電話番号)※必ずご記入ください。 ()	
お振込先	(金融機関名)	(支店・出張所名)
	銀行・農協・信金・労金・信組	支店・出張所
	(口座種別)	(店番号)
	普通・当座	(口座番号)
	(口座名義)	

※記載内容に間違いがあった場合、入金が遅れる場合がございます。ご確認の上、ご記入ください。

※必ずチケット半券の大きい方を同封してお送りください(半券の小さな方はチケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください)。

お問い合わせ
新潟県民会館 025(228)4481(平日 9:00~17:00)