

「鼓童×ロバール・ルパージュ〈NOVA〉」払い戻し手続き

以下の手続きにより払い戻しを行ないます。

1. 払い戻し期間

2020年4月10日(金)～2020年6月12日(金)

※チケットを郵送される場合は、6月10日(水)必着でお願いいたします。

2. 払い戻し方法

チケットの購入方法によって返金方法が異なります。

▼プレイガイド(TeNY チケット専用ダイヤル、TeNY オンラインチケット)にてご購入

・セブン-イレブンの場合

購入したセブン-イレブン店舗にて、手数料を含めた金額の払い戻しを行います。

〈お問合せ〉TeNY チケット専用ダイヤル 025-281-8000(平日 10:00～17:30)

▼プレイガイド(新潟伊勢丹)にてご購入

お手元のチケットを着払いにて下記送付先にお送りください。現金書留にて払い戻しを行います。

[送付先] 〒950-8555 新潟市中央区新光町 1-11 TeNY 事業部内〈NOVA〉払い戻し係

〈お問合せ〉TeNY チケット専用ダイヤル 025-281-8000(平日 10:00～17:30)

▼プレイガイド(インフォメーションセンターえん)にてご購入

インフォメーションセンターえん 店頭で払い戻しを行います。

〈お問合せ〉インフォメーションセンターえん 025-385-7332(10:00～19:00)

▼プレイガイド(NIC 新潟日報販売店)にてご購入

取次をした NIC 新潟日報販売店にて払い戻しを行います。

〈お問合せ〉新潟日报社ふれあい事業部 025-385-7470(土日祝を除く 10:00～17:00)

▼プレイガイド(ローソンチケット)にてご購入

ローソン、ミニストップ店内の Loppi にて払い戻し手続きを行ってください。Loppi の操作方法など詳細は下記ページよりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

〈お問合せ〉ローソンチケット 0570-000-777(10:00～18:00)

▼プレイガイド(チケットぴあ)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

〈お問合せ〉チケットぴあ 0570-02-9111(10:00～18:00)

▼プレイガイド(セブンチケット)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

〈お問合せ〉セブンチケットコールセンター 0077-787-711(年中無休・8:00～23:00)

▼プレイガイド(鼓童の会)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<https://www.kodo.or.jp/info/24504>

※こちらは払い戻し期間が2020年4月15日(水)9:30～6月12日(金)17:00で他と異なります。

〈お問い合わせ〉鼓童チケットサービス 0259-86-2330 (9:30～17:00/月～金)

▼新潟県民会館・りゅーとぴあ窓口または代引きにてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットを同封して、新潟県民会館へご返送ください。その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。新潟県民会館到着後1カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

○払い戻し金額

チケット代金、チケット購入にかかった手数料(代引きの方)と「チケット払い戻し依頼書」を新潟県民会館に送付する郵送料を払い戻しいたします。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼新潟県民会館・りゅーとぴあ電話予約、またはオンラインチケット予約後、セブンイレブンにてご購入

発券いただいたセブンイレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。もし発券されたセブンイレブン店舗が閉店している場合やご都合が悪い場合は、新潟県民会館までお問い合わせください。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【セブンイレブン手数料】 インターネット・電話予約でのセブンイレブン決済をご利用の場合、システム利用料としてかかった1申込当り165円(消費税込)、発券手数料として1枚当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

▼りゅーとぴあオンラインチケットにて、クレジットカード決済にてご購入

クレジットカード会社から返金処理をいたします。お客様ご自身での手続きは不要です。

手続きが完了するまで、チケットは保管していただきますよう、お願いいたします。

○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【配送手数料】 配送手数料としてかかった1申込当り110円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

チケット返送宛先

〒951-8132 新潟市中央区一番堀通町3-13 新潟県民会館 チケット払い戻し 係

*個人情報の取得及び利用について 皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのみ
に利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

チケット払戻し依頼書

公演名	公演日	開演時間
鼓童×ロバール・ルパージュ〈NOVA〉	7月10日(金)	10(金)19:00
	7月11日(土)	11(土)・12(日)14:00
	7月12日(日)	

以下、ご記入の上、チケット返送の際、同封してください。

.....

お名前	(フリガナ)	
ご連絡先	(ご住所)〒 -	
	(お電話番号)※必ずご記入ください。 ()	
お振込先	(金融機関名)	(支店・出張所名)
	銀行・農協・信金・労金・信組	支店・出張所
	(口座種別)	(店番号)
	普通・当座	(口座番号)
	(口座名義)	

※記載内容に間違いがあった場合、入金が遅れる場合がございます。ご確認の上、ご記入ください。

※必ずチケット半券の大きい方を同封してお送りください(半券の小さな方はチケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください)。

お問い合わせ
新潟県民会館 025(228)4481(平日 9:00~17:00)