

# 「恐竜どうぶつ園」 払い戻し手続き

以下の手続きにより払い戻しを行ないます。

## 1. 払い戻し期間

2020年5月18日(月)～2020年7月31日(金)

※チケットを郵送される場合は、7月29日(水)必着でお願いいたします。

## 2. 払い戻し方法

チケットの購入方法によって返金方法が異なります。

### ▼プレイガイド(LINE チケット)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

〈お問合せ〉[https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

### ▼プレイガイド(チケットぴあ)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

〈お問合せ〉チケットぴあ

### ▼プレイガイド(ローソンチケット)にてご購入

ローソン、ミニストップ店内の Loppi にて払い戻し手続きを行ってください。Loppi の操作方法など詳細は下記ページよりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

〈お問合せ〉ローソンチケット 0570-000-777(10:00～18:00)

### ▼プレイガイド(イープラス)にてご購入

詳細は下記の払戻方法チャートよりご確認ください。

<http://eplus.jp/refund1/>

〈お問合せ〉イープラス <https://eplus.jp/qa/>

### ▼プレイガイド(セブンチケット)にてご購入

発券いただいたセブンイレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。詳細は下記ページよりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

### ▼プレイガイド(サンライズオンライン)にてご購入

詳細は下記ページよりご確認ください。

<https://www.e-tix.jp/srp/pc/caution.html>

〈お問合せ〉イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

### ▼プレイガイド(サンライズプロモーション東京電話または窓口)にてご購入

サンライズオンライン払い戻し手続き受付メールアドレス(<https://etix.co.jp/question>)に必要事項を記載して、Eメールをお送りください。

〈お問合せ〉イーティックスデータファーム <https://etix.co.jp/question>

### ▼新潟県民会館・りゅーとぴあ窓口または代引きにてご購入

銀行振り込みにて払い戻しをいたします。

別紙「チケット払い戻し依頼書」に必要事項をご記入の上、チケットを同封して、新潟県民会館へご返送ください。その際、チケットの半券の小さな方は、チケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください。新潟県民会館到着後 1 カ月以内に、ご指定の銀行口座に振り込みます。

#### ○払い戻し金額

チケット代金、チケット購入にかかった手数料(代引きの方)と「チケット払い戻し依頼書」を新潟県民会館に送付する郵送料を払い戻しいたします。

※払い戻し金の振込手数料は、当方で負担いたします。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

### ▼新潟県民会館・りゅーとぴあ電話予約、またはオンラインチケット予約後、セブン-イレブンにてご購入

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて、払い戻しを行います。ほかの店舗ではできません。

チケットを店舗までお持ちいただき、レジにて手続きをお願いします。半券切り離し後の払い戻しはできません。もし発券されたセブン-イレブン店舗が閉店している場合やご都合が悪い場合は、新潟県民会館までお問い合わせください。

#### ○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【セブン-イレブン手数料】 インターネット・電話予約でのセブン-イレブン決済をご利用の場合、システム利用料としてかかった 1 申込当り 165 円(消費税込)、発券手数料として 1 枚当り 110 円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

### ▼りゅーとぴあオンラインチケットにて、クレジットカード決済にてご購入

クレジットカード会社から返金処理をいたします。お客様ご自身での手続きは不要です。

手続きが完了するまで、チケットは保管していただきますよう、お願いいたします。

#### ○払い戻し金額

チケット代金と、チケット購入にかかった次の経費を払い戻しいたします。

【配送手数料】 配送手数料としてかかった 1 申込当り 110 円(消費税込)。

※チケット購入・払い戻しに係るそれ以外の経費(交通費等)の補償については、ご容赦ください。

## チケット返送宛先

〒951-8132 新潟市中央区一番堀通町 3-13 新潟県民会館 チケット払い戻し 係

\*個人情報の取得及び利用について 皆様からご提供いただいた個人情報については、当該チケット払い戻しのみ利用するものであり、それ以外の目的では利用いたしません。

## チケット払戻し依頼書

公演名	公演日	開演時間
恐竜どうぶつ園	8月7日(金)	① 13:00
		② 15:30

以下、ご記入の上、チケット返送の際、同封してください。

.....

お名前	(フリガナ)	
ご連絡先	(ご住所)〒 -	
	(お電話番号)※必ずご記入ください。 ( )	
お振込先	(金融機関名)	(支店・出張所名)
	銀行・農協・信金・労金・信組	支店・出張所
	(口座種別)	(店番号)
	普通・当座	(口座番号)
	(フリガナ)	
	(口座名義)	

※記載内容に間違いがあった場合、入金が遅れる場合がございます。ご確認の上、ご記入ください。

※必ずチケット半券の大きい方を同封してお送りください(半券の小さな方はチケット購入の証拠として払い戻しが終了するまで、お手元に大切に保管してください)。

お問い合わせ  
新潟県民会館 025(228)4481(平日 9:00~17:00)