

Q & A

1 なぜ窓口時間を短縮するのですか？

窓口営業時間を短縮することで、サービスの向上や業務の効率化の検討時間を確保し、より良いサービスの向上につなげていくとともに、職員の労働時間を減らし時間外勤務にかかる人件費コストを削減します。

2 窓口時間短縮により、県民会館の中へ入ることはできますか？

開館は、従来どおり午前8時30になります。

閉館は、イベント等の開催が無ければ、従来どおり午後5時15分に閉館します。なお、夜間のイベントがある場合は、イベント終了時まで開館しています。

3 窓口営業時間の変更で、何が変わるのですか？

チケット販売等の窓口業務が9時からになります。

4 施設を借りている主催者はどうすればよいですか？

貸館業務については、変更ありません。

窓口カウンター脇の扉や職員通用口からお声がけ下さい。